

# DIGITALES INFORMATIONSMANAGEMENT

UNICEPTA   
the information people



# Was auf Corporate Communications zukommt



**1** größere  
**Datenmengen**  
durch online news & social media

**2** neue Themen, neue Influencer  
**mehr Tempo**

**3** Es geht um  
**Management von  
Informationsflüssen**  
im digitalen Zeitalter

# Was auf Corporate Communications zukommt



Die gemeinsame technologische Basis löst die Aktionsgrenzen zwischen Corporate Communications, Marketing, Kundenservice und Employer Branding auf

**1. Präsenz**

**2. Reichweite**

**3. Engagement**

**IMPACT**

**PULIZISTISCHE  
WUCHT  
≠  
DIGITAL IMPACT**



print.de

# Insektensterben: Hier sind die News-Profis vorn










Influencer	Engagement
 tina baier, sueddeutsche.de 	7K
 Joachim Müller.Jung, faz.net 	3K
 Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland, facebook.com 	1.6K
 ZDF heute.show @heuteshow 	1.5K
 tagesschau.de, tagesschau.de 	1.1K











Influencer	Engagement
 Reinhard Laska, zdf.de 	963
 NABU e.V. @NABU_de 	883
 ZEIT ONLINE, facebook.com 	767
 FAZ.NET .Frankfurter Allgemeine Zeitung, facebook.com 	757
 Frontal21, facebook.com 	733

## Top10-Influencer nach Engagement

(Nutzerinteraktionen wie Shares, Likes & Comments) im letzten Monat, deutscher Sprachraum

# Autonomes Fahren: Experten und Unternehmen

Influencer			Engage ment
	Galileo, youtube.com		4.1K
	TRUCKER, facebook.com		1.1K
	AUDI AG, facebook.com		1.1K
	Mercedes.Benz Deutschland, facebook.com		766
	Ekki Kern, t3n.de		699

Influencer			Engage ment
	tom grünweg, spiegel.de		696
	Ausfahrt.tv, youtube.com		557
	datum:, handelsblatt.com		549
	heise online, facebook.com		502
	sz.online, sz.online.de		499

## Top10-Influencer nach Engagement

(Nutzerinteraktionen wie Shares, Likes & Comments) im letzten Monat, deutscher Sprachraum

# E-Commerce: Die Experten sind unter sich

Influencer	Engagement	Influencer	Engagement
 Markus Kompa, heise.de	 3.7K	 (in) susanne gillner, internetworld.de	 447
 Thomas Lang, blog.carpathia.ch	 802	 Franziska Huber, chip.de	 429
 Jörn Brien, t3n.de	 795	 Maria Johnsen @iMariaJohnsen	 413
 alexander graf, kassenzone.de	 487	 olaf kolbrück, etailment.de	 401
 2017 eventbrite, eventbrite.de	 484	 zum newsroom Newsroom abonnieren, presseportal.de	 397

## Top10-Influencer nach Engagement

(Nutzerinteraktionen wie Shares, Likes & Comments) im letzten Monat, deutscher Sprachraum

# Der digitale Dreiklang

Relevante **Themen** identifizieren

Die jeweils richtigen **Influencer** ansprechen

Die richtigen **Kanäle** mit dem geeigneten Content bespielen



# Auto-Analytics – Tiefe Einblicke mit Zugriff auf alle Medien

## Web

### Mehr als 150 Mio. Webseiten

- Verarbeitung von mehr als 1TB täglich
- Crawling-Technologie (News-Seiten, Blogs)
- API-Anbindung zu Twitter, Facebook, Instagram und Youtube
- Social Media Channel Analytics
- Zugang zu vk.com und Weibo

### Globale Abdeckung

- Online und Social Media aus über 250 Ländern und in mehr als 180 Sprachen

## Broadcast

### Mehr als 2.500 TV- und Radiosender

- Breite Einbindung deutscher TV-Sender
- Mehr als 1.500 US TV- & Radiosender
- Breite geografische Abdeckung: Australien, Mittlerer Osten, Lateinamerika, China, Kanada, Europa

### Echtzeit-Monitoring

- Exzellente Speech-to-text-Erkennung
- Expertensuche
- Fortlaufende Meta-Daten-Archivierung

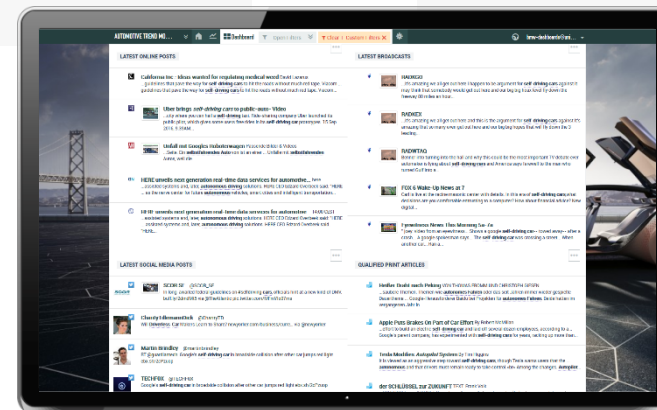
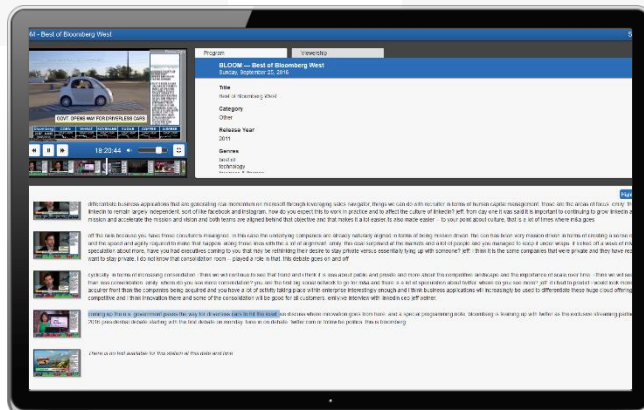
## Print & Nachrichtenagenturen

### Über 20,000 relevante Quellen

- Über 8.000 Medientitel (Tages-, Fach- und Publikumspresse)
- Rund 12.000 hochrelevante Online-News-Portale
- Medien aus 300 Ländern & in 20 Sprachen

### Retrospektive Datenverfügbarkeit

- Mehr als 400.000 Treffer täglich
- Direkter Zugriff auf 30 Tage rückwirkende Daten
- Fortlaufende Meta-Daten-Archivierung



# Zentrale Elemente des digitalen Informationsmanagements

---

## Realtime-Analytics

- Große Datenmengen in Echtzeit aufbereitet bietet Überblick über globale Themenentwicklungen
- Echtzeitdarstellung ermöglicht schnelle Reaktion
- Intuitive grafische Darstellung für den schnellen Überblick
- Identifikation von Influencern und deren Aktivitätsprofilen

## Monitoring-Leistungen

- Exakte und Relevanz geprüfte Informationen – jeden Morgen
- Eingespieltes Produkt in moderner Form
- Alle Medienarten und Darstellungsformate
- Hochwertige News-Darstellungen für Top-Management und Kommunikationsentscheider

## Evaluation

- Analysen für die Reputationsmessung und Kommunikationssteuerung
- Datenbasierte, detaillierte Ableitungen für die strategische Kommunikation
- Kontinuierliche Erfolgsmessung



<p>Comma Distribution Plan - 16.10.2017</p> <table border="1"> <tr><td>09:00</td><td>Twitter</td><td>Alle Jahre wieder... Twitter</td><td>Angewandte Informatik</td></tr> <tr><td>09:00</td><td>Twitter</td><td>Alle Jahre wieder... Twitter</td><td>Angewandte Informatik</td></tr> <tr><td>09:00</td><td>Twitter</td><td>Alle Jahre wieder... Twitter</td><td>Angewandte Informatik</td></tr> <tr><td>09:00</td><td>Twitter</td><td>Alle Jahre wieder... Twitter</td><td>Angewandte Informatik</td></tr> <tr><td>09:00</td><td>Twitter</td><td>Alle Jahre wieder... Twitter</td><td>Angewandte Informatik</td></tr> <tr><td>09:00</td><td>Twitter</td><td>Alle Jahre wieder... Twitter</td><td>Angewandte Informatik</td></tr> <tr><td>09:00</td><td>Twitter</td><td>Alle Jahre wieder... Twitter</td><td>Angewandte Informatik</td></tr> <tr><td>09:00</td><td>Twitter</td><td>Alle Jahre wieder... Twitter</td><td>Angewandte Informatik</td></tr> <tr><td>09:00</td><td>Twitter</td><td>Alle Jahre wieder... Twitter</td><td>Angewandte Informatik</td></tr> <tr><td>09:00</td><td>Twitter</td><td>Alle Jahre wieder... Twitter</td><td>Angewandte Informatik</td></tr> </table>	09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik	09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik	09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik	09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik	09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik	09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik	09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik	09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik	09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik	09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik	<p>Fluggäste bekommen auch bei verspätetem Einchecken Entschädigung</p> <p>Neu: Fluggäste müssen, die einen verspäteten Einchecken und sich nicht entschädigen lassen, sich entschuldigen.</p>	<p>RT @CNBC: LUFTHANSA REPORTEDLY OFFERS \$590 MILLION FOR ALITALIA'S PLANES AND STAFF</p>	<p>100 BÖRSE-KURSE WURDEN DAX BLEIBT ÜBER 13.000 PUNKTEN, LUFTHANSA &amp; BAYER IM FOKUS #BÖRSE</p> <p>LUFTHANSA OFFERS 500 MILLION EURO FOR ALITALIA'S PLANES AND STAFF - PAPER</p>
09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik																																								
09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik																																								
09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik																																								
09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik																																								
09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik																																								
09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik																																								
09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik																																								
09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik																																								
09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik																																								
09:00	Twitter	Alle Jahre wieder... Twitter	Angewandte Informatik																																								
	<p>Reuters: Reuters-Programm Wirtschaft Montag 13.30 Uhr +++ bloomberg.com: Ryanair, Brill</p>	<p>PILOTEN FRACHTWAGEN MIT FLUGZEUG SWISS</p> <p>WINSTON CHURCHILL</p>	 																																								

twitter

Media Production

Office interior showing several people working at desks with multiple computer monitors. A large whiteboard with charts and notes is visible in the center. The desks are arranged in a curved, semi-circular pattern. People are engaged in various tasks, some looking at screens, others talking or writing. The office is well-lit by natural light from the large windows.

# Von Big Data zu Smart Insights bei BMW

## Projekt 1

21 Digital Desktops  
Corporate

Vorstände  
Finanzthemen  
Automatisiert  
Connected  
Elektromobilität  
Shared  
Kooperationen  
Retail & Marketing  
Produktion/Werke  
Personalthemen  
Financial Services  
Politik & Regulatorik  
Diesel  
Risikoprävention  
Strategie/Corporate  
Rückrufe

## Projekt 2

18 Digital Desktops  
Products

– 1er, 2er, 3er, 4er, ...  
– X-Modell-Reihe  
– BMW Motorrad  
– MINI

## Projekt 3

4+ Special Digital  
Desktops

– CSR  
– Nachhaltigkeit  
– Museum/Historie  
– ...

Freie Suche mit weiterem Content für bis zu 150 Nutzer



### User Login

Username

Password

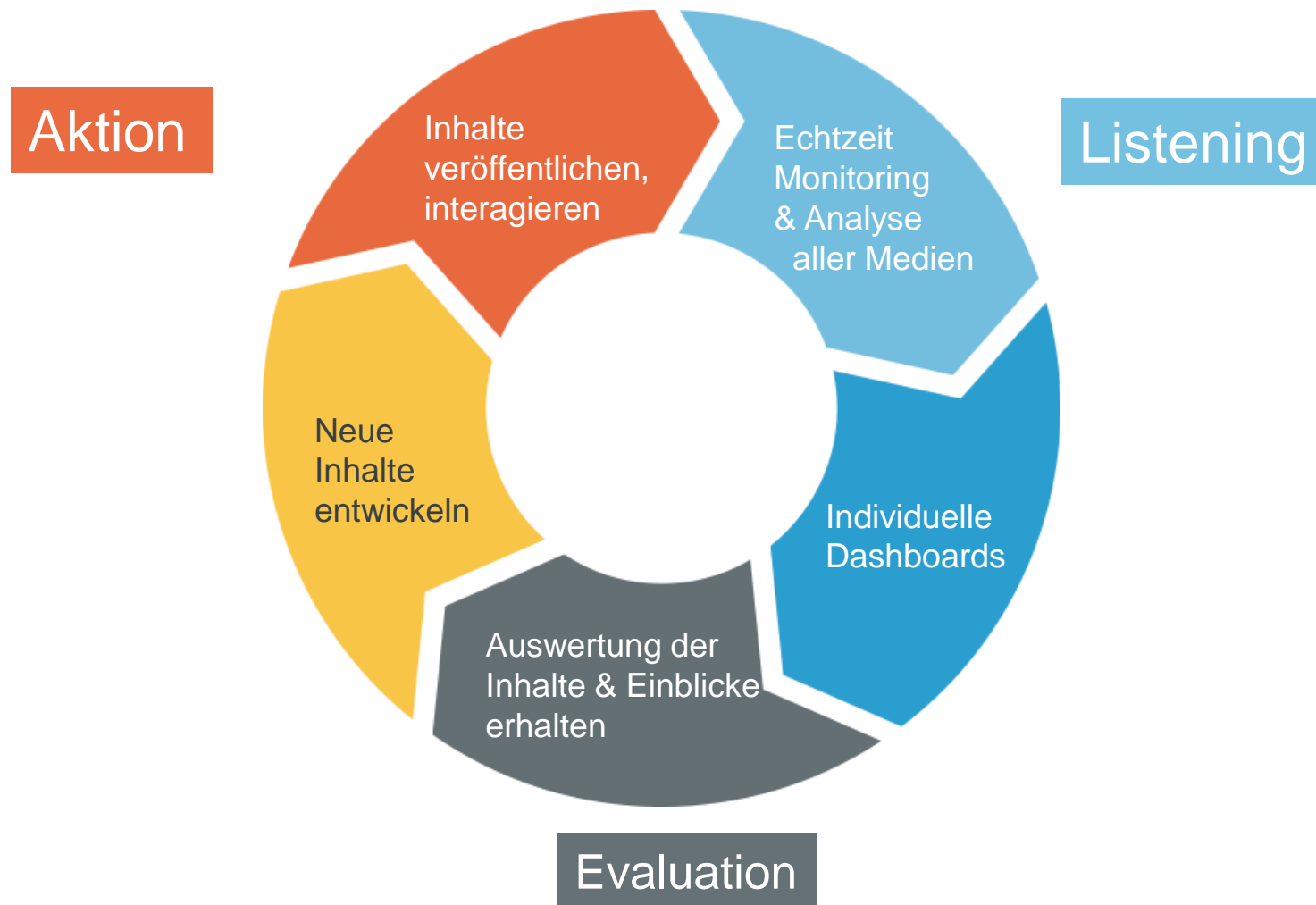
Remember me

[Forgot password?](#)

[Registration](#)

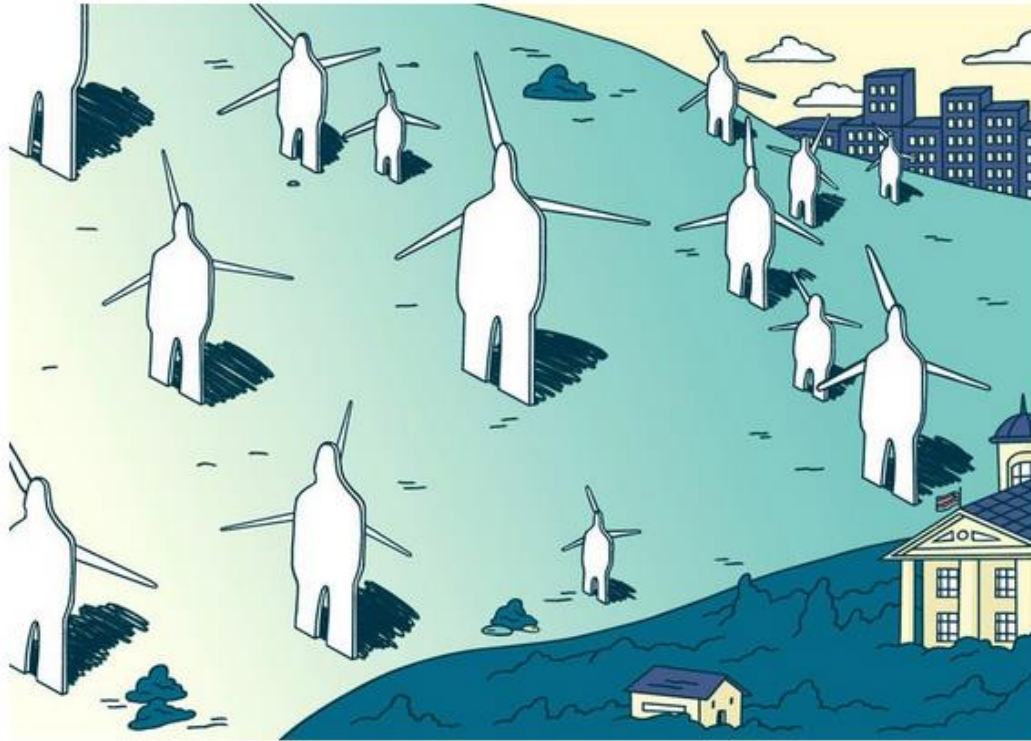
[Login](#)

# Vom Themenerkennen zum Inhaltemachen



# The U.S. Is Tackling Global Warming, Even if Trump Isn't

By MICHAEL R. BLOOMBERG and JERRY BROWN NOV. 14, 2017



Jared Oriel

## RELATED COVERAGE



Opinion Op-Ed Contributor  
Climate Progress, With or Without Trump  
MARCH 31, 2017

World leaders have been meeting in Bonn, Germany, since last week to discuss carrying out the 2015 Paris climate agreement. Sadly, though not unexpectedly, the White House and federal agencies have largely been absent from the negotiating table. But American leaders from state capitols,

# Virality map Engagement

## VIRALITY MAP

COMPARE

Media Types

VIEW MODE

Time



**jerry brown**  
Magazine  
107 Outgoing Links



**Eric Holthaus**  
Twitter  
84 Outgoing Links



**slogger**  
Online News  
28 Outgoing Links



**Mike Bloomberg**  
Twitter  
27 Outgoing Links

BLOGS

ONLINE NEWS

MAGAZINE

FACEBOOK

TWITTER

14 Nov

11:45

17:45

23:45

05:45

11:45

17:45

23:45

05:45

11:45

17:45

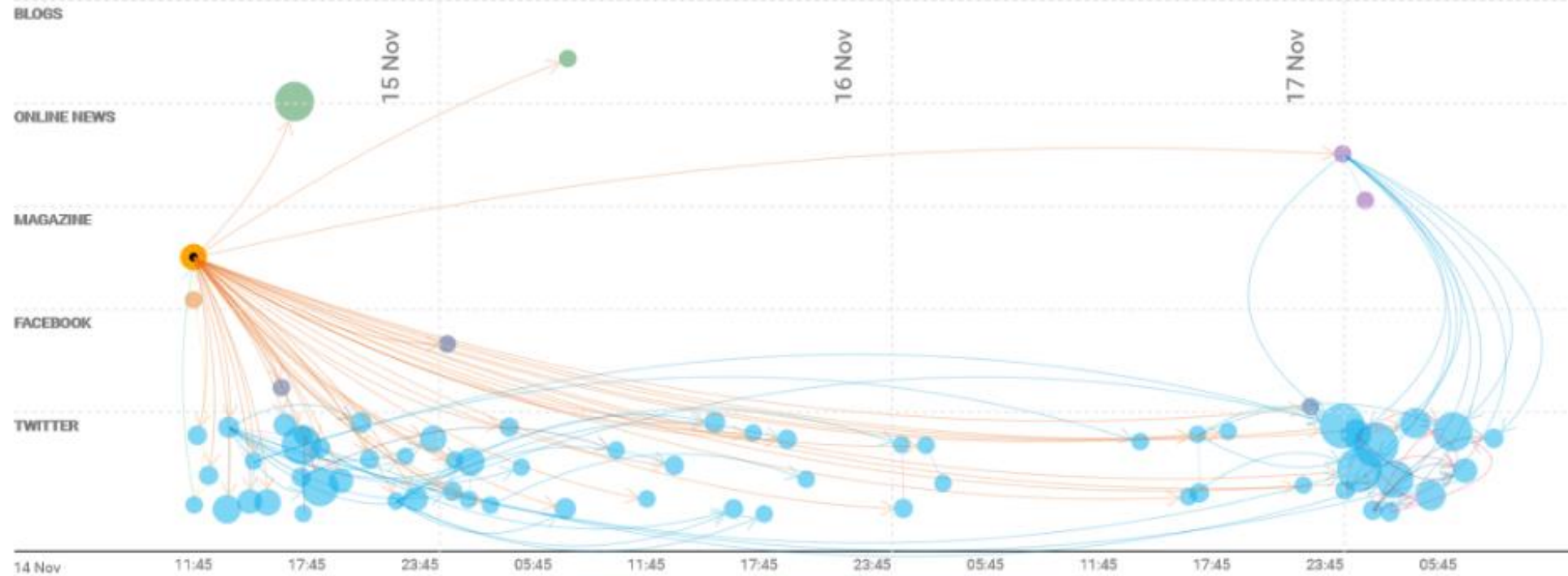
23:45

05:45

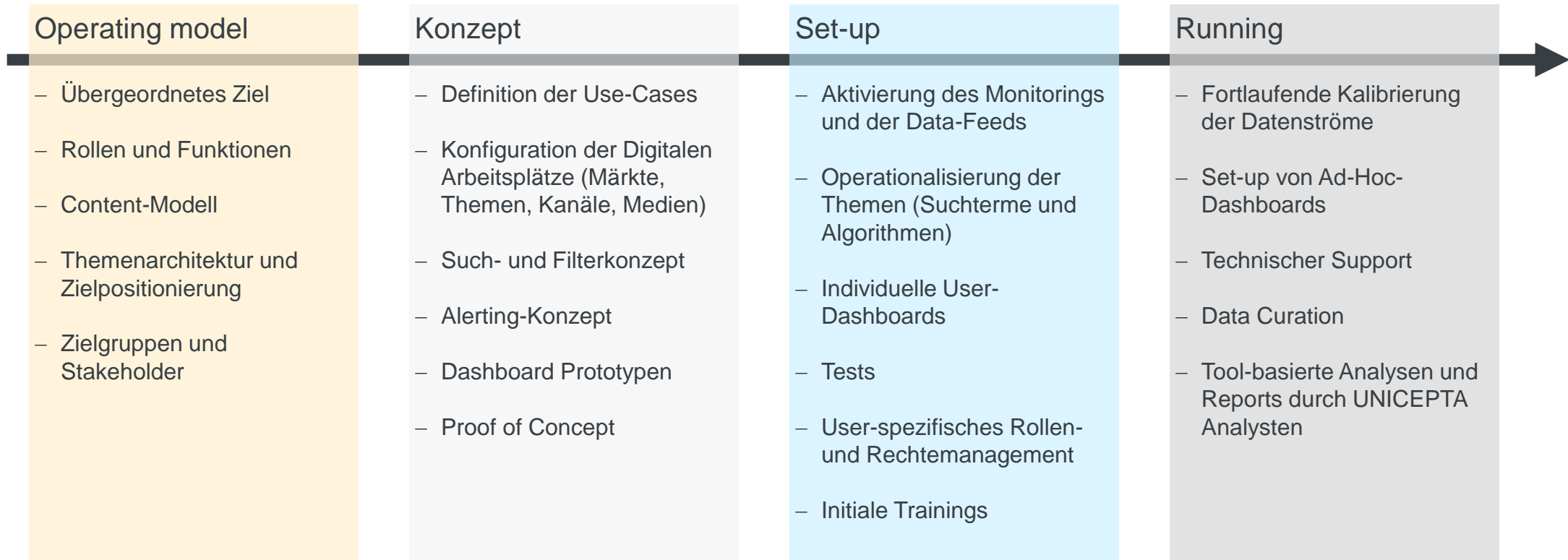
15 Nov

16 Nov

17 Nov



# Implementierung von digitalem Informationsmanagement





**HERZLICHEN DANK!**